

# Tercerizacion

Relevancia y Tendencias

Lic. Fernando Lix Klett



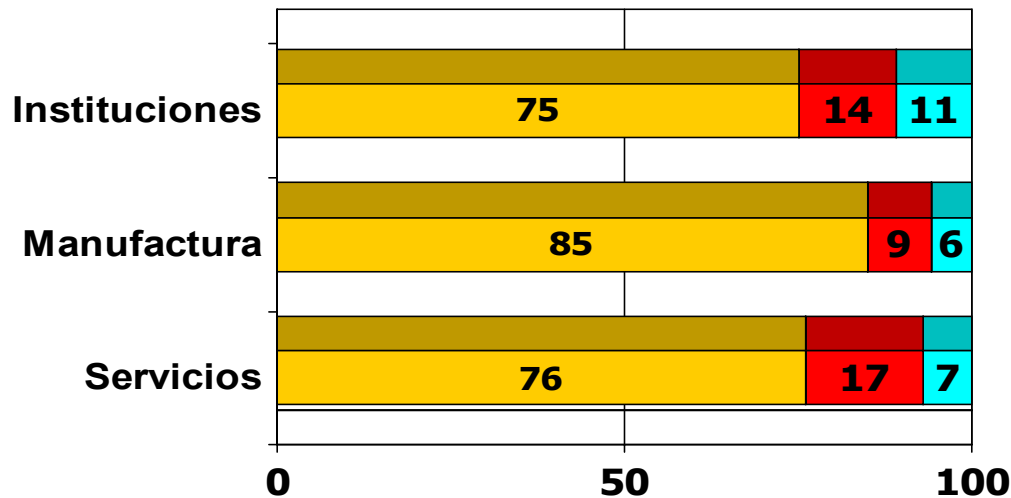
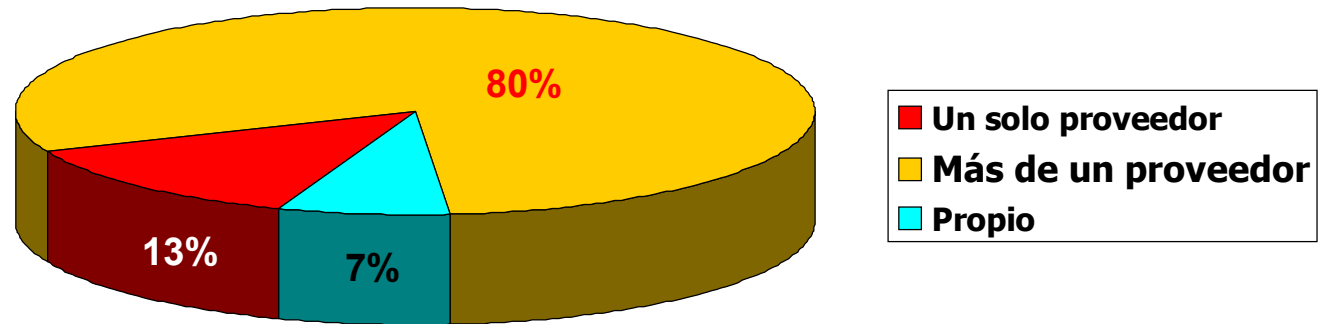
COMITE ARGENTINO DE MANTENIMIENTO

7° Congreso  
Nacional de  
Mantenimiento

# Tercerización. Relevancia

- Tasa de crecimiento: 15% anual
- Influye directamente en el 40% de los activos empresarios.
- Poder de compra : 50.000M U\$\$ (USA) solo en mantenimiento.

# Tercerización. Mantenimiento



Mantenimiento	N	\$/RSE
Un Proveedor	32	1.8
Más de uno	180	2.14
Propio	15	2.81

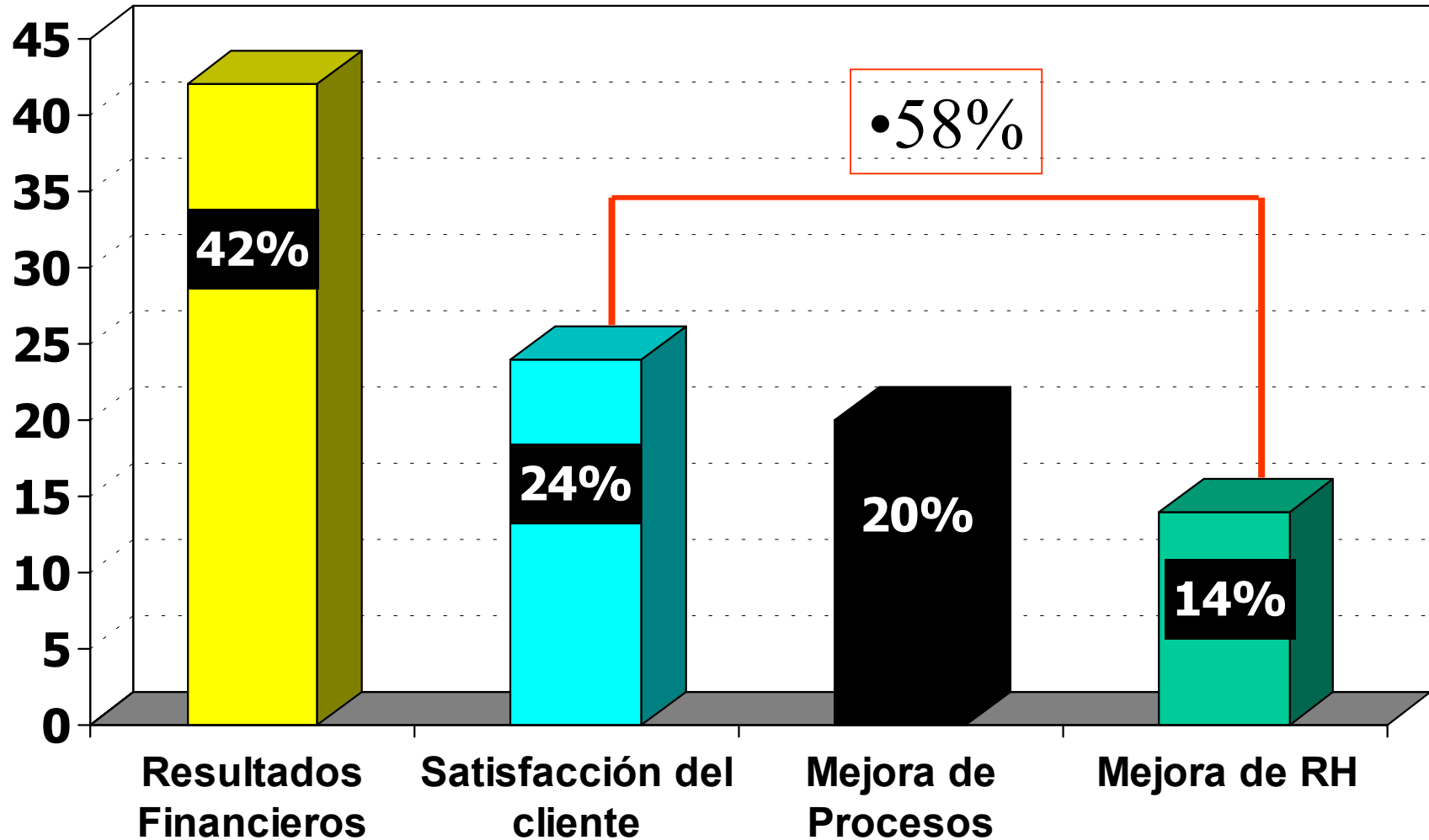
# Tercerización. Mantenimiento Personal Ocupado

Tamaño M2 (000)	Personal Propio				Tercierizado			
	Sup	Operarios	Adm	TOT	Sup	Operarios	Adm	TOT
5 <	.8	4.4	.7	<b>4.4</b>	-	2.5	-	<b>2.5</b>
5-10	1.6	6.4	.9	<b>8.9</b>	1	3.1	0.7	<b>4.8</b>
10-25	1.6	7.8	1.3	<b>10.7</b>	1.5	3.9	0.9	<b>6.3</b>
25-50	2.4	11.4	1.6	<b>15.4</b>	1.9	10.5	1.2	<b>13.6</b>
50-75	2.5	14.4	1.6	<b>18.5</b>	2	14.4	1.4	<b>17.8</b>
75-100	3.2	26.9	1.9	<b>32</b>	2.5	25.6	3.4	<b>31.5</b>
>100	10	70	4.4	<b>84.4</b>	8	45.4	4.4	<b>57.8</b>

Fuente: IFMA Operation and Maintenance Benchmark

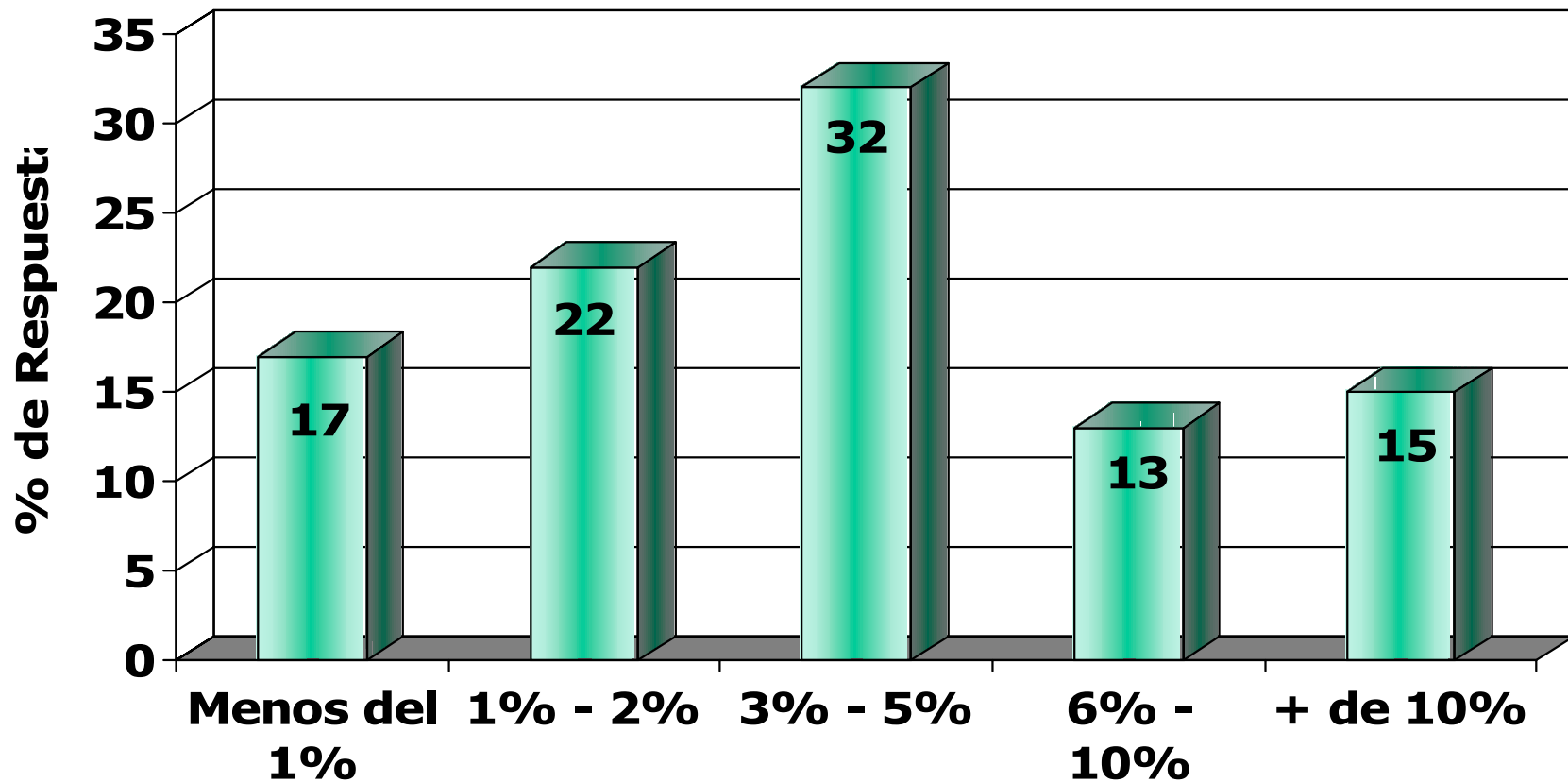
# Tercerización. Mantenimiento

## Objetivos Buscados



# Tercerización. Mantenimiento

## Costo del Control



# Tercerización. Mitos

- La muerte de tres grandes mitos:
  - 1. “Vamos a tener problemas con la gente”
  - 2. “Vamos a perder el control”
  - 3. “Es más caro”

# Terciarización Tendencias.

## Nuevos Objetivos

### **Concepto Tradicional**

- Visión Operativa
- Reducción de Costos
- Proveedor
- Corto/Mediano Plazo
- Estandarización
- Contrato basado en precio
- Supervisión de tareas
- Decisión departamental

### **Nuevo Concepto**

- Visión Estratégica
- Optimización del Negocio
- Socio
- Largo Plazo
- Servicio a medida
- Contrato basado en resultados
- Logro de Objetivos
- Decisión Corporativa

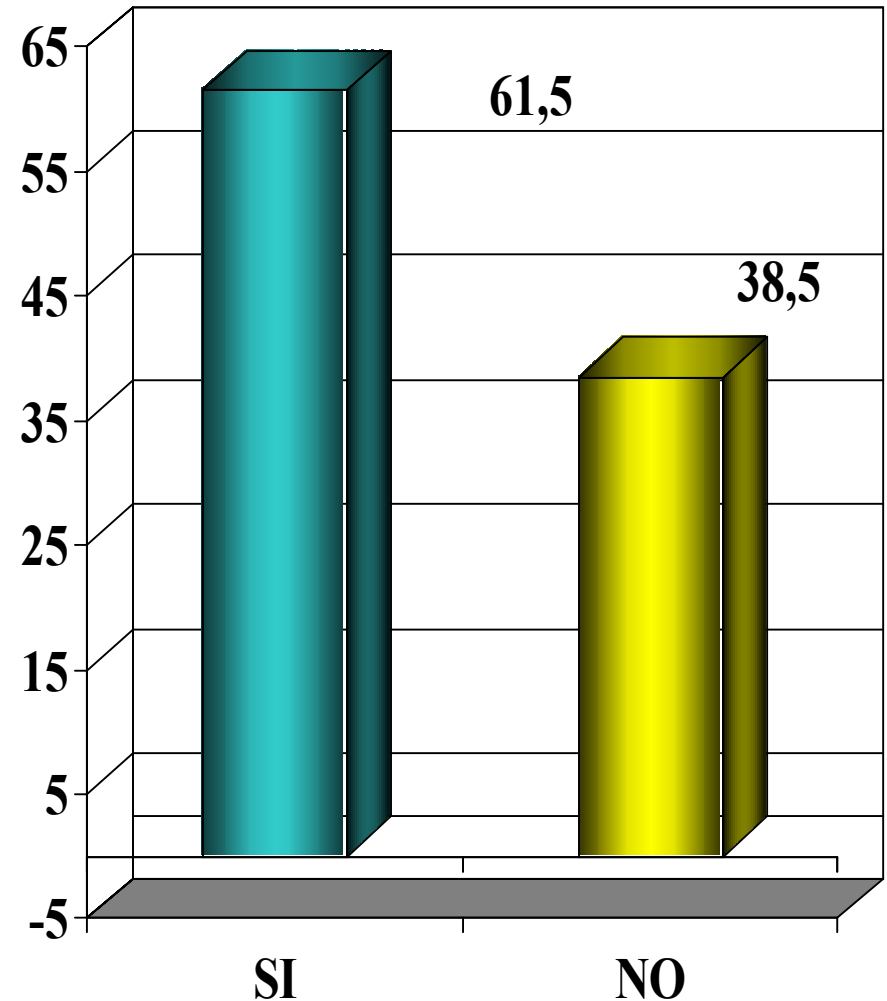


# Tercerización. Tendencias

- A corto plazo la mitad del presupuesto de una empresa estará terciarizado.
- Éxito organizacional: habilidad en el Gerenciamiento de la tercerización.
- Herramienta de Management Corporativo
- 2005 : 680.000 M U\$\$ solo en USA
- 180.000 M U\$\$ corresponden a Mantenimiento

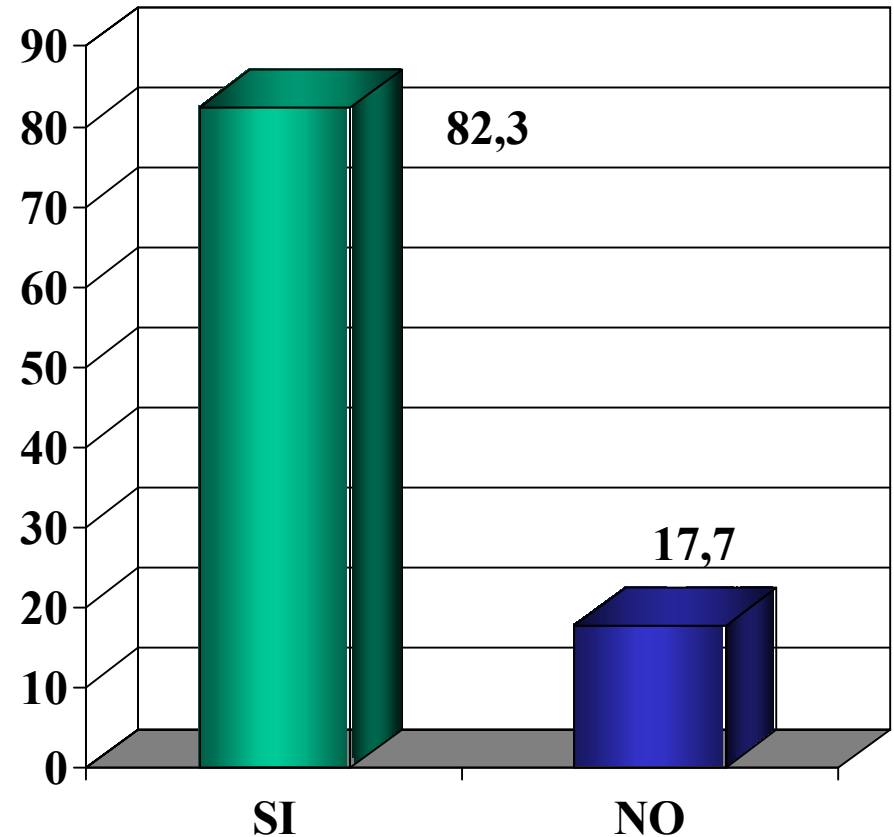
# Tercerización. Tendencias

- Junio 2004: Está su empresa tercerizando más servicios que hace un año atrás?



# Tercerización. Tendencias

- Junio 2003: Terciariza su compañía los siguientes 2 servicios:
  - Mantenimiento
  - Seguridad



# Tercerización del Mantenimiento. Ahorros

- Hasta 50% de reducción del costo administrativo.
- Hasta un 30% de reducción en costo de desperfectos
- Hasta 20% de reducción en “ horas de negociación”
- Hasta 70% de mejora en cumplimiento de PMP
- Hasta 40% de reducción en costo de compras

•Fuente:

•<http://www50.sap.com/businessmaps/EF9E99C6AC6A4DAF96812F0A0BDA017F.htm>

# Tercerización. Conclusiones

- Hoy la tercerización abarca todos los procesos del negocio (BPO).
- Es considerada una disciplina y una herramienta de negocios enfocada a generar valor agregado a los accionistas.
- Los procesos de selección y control son la clave del éxito.
- Tarde o temprano a toda área se le va a requerir una alternativa de terciarización.